

การพบตามนัดผ่านทาง ติดต่อทางวิดีโอ

**หากเหมาะสม
คุณสามารถรับคำปรึกษาหรือทาง
ออนไลน์ผ่านทางวิดีโอได้**

การติดต่อทางวิดีโอสะดวกเหมือนกับการติดต่อ
ทางโทรศัพท์ และดียิ่งขึ้นตรงที่เป็นการสื่อสารแบบ
เห็นหน้ากันและกัน

มันช่วยคุณประหยัดเวลาและเงิน
และทำให้การดูแลของคุณใกล้ชิดเข้ามาอีก



ฉันควรไปที่ไหนเพื่อการพบตามนัด

ในการพบตามนัด ไปที่:

แทนการเดินทางไปพบตามนัด คุณเข้าไปที่บริเวณนั่งรอ
ของคลินิกทางออนไลน์

ศูนย์บริการสุขภาพจะทราบการมาถึงของคุณ
และแพทย์จะออกมาพบคุณเมื่อทุกอย่างพร้อม

ไม่มีความจำเป็นต้องสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่
ไม่มีการเก็บข้อมูลที่คุณส่งเข้า

ฉันจำเป็นต้องมีอะไรบางอย่างในการติดต่อผ่าน ทางวิดีโอ?

 **คุณต้องมีการเชื่อมโยงที่ดีกับอินเทอร์เน็ต**
ถ้าคุณสามารถดูวิดีโอได้ทางออนไลน์ (เช่น ยูทูป)
คุณก็จะสามารถใช้การติดต่อทางวิดีโอได้

 **สถานที่ส่วนตัวที่มีไฟสว่างซึ่งคุณจะไม่ถูกรบกวน**
ระหว่างการปรึกษาหารือ

 **หนึ่งในจำนวนเหล่านี้:**

- (ขอแนะนำ) กูเกิล โครม เว็บ เบรราวเซอร์ หรือ
ไฟร์ฟอกซ์ เว็บ เบรราวเซอร์บนเดสก์ท็อปหรือแล็ป
ท็อป (วินโดว หรือ แมคอส) หรือบนแอนดรอยด์
แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน
- ซาฟารี เว็บ เบรราวเซอร์บนแอปเปิล เดสก์ท็อป
หรือ แล็ปท็อป (MacOS) หรือไอแพด หรือ ไอโฟน

 **เว็บแคมเมอรา สปีคเกอร์ และ ไมโครโฟน**
(สร้างติดอยู่กับอุปกรณ์แล็ปท็อปหรือโมบายล์แล้ว)

โปรดพลิกดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การติดต่อทาง
วิดีโอ

มันคงปลอดภัยดีไหม?

การติดต่อทางวิดีโอมันคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวของคุณ
จะได้รับความคุ้มครอง คุณมีห้องวิดีโอของตนเองเป็นส่วนตัว
โดยแพทย์ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้นที่สามารถเข้าถึง

การติดต่อทางวิดีโอครั้งหนึ่งๆ เสียค่าใช้จ่ายประมาณเท่าไร?

การติดต่อทางวิดีโอเป็นบริการฟรี (ยกเว้นค่าธรรมเนียมการ
ใช้อินเทอร์เน็ตของคุณ) อย่างไรก็ตาม คุณยังคงต้องจ่ายค่า
ปรึกษาทางการแพทย์ตามปกติ ถ้ามีค่าใช้จ่ายดังกล่าว

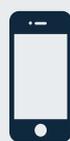
ฉันต้องใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตเท่าไร?

คุณไม่ต้องใช้ข้อมูลใดๆระหว่างที่รอแพทย์ออกมาพบคุณ

การปรึกษาทางวิดีโอใช้ข้อมูลต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของข้อมูลที่คุณ
ต้องใช้ตามปกติในระหว่างที่ดูวิดีโอยูทูปในสาย เดฟินีชั่น*

การใช้ข้อมูลจะน้อยกว่าถ้าใช้กับการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตที่
ความเร็วต่ำกว่า หรือถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ
สมาร์ทโฟน ที่มีพลังต่ำกว่า บัญชีเหล่านี้สามารถลดคุณภาพ
โดยรวมของการติดต่อให้ต่ำลงไปด้วย

การใช้ข้อมูลจะเพิ่มขึ้นหากมีผู้ร่วมการใช้มากกว่าสองคน



ผู้ใช้สมาร์ทโฟน และ แท็บเล็ต

หากคุณสามารถทำได้ โปรดเชื่อมโยงเครือข่าย
ไว-ไฟที่บ้านหรือที่ทำงานเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ข้อ
มูลโทรศัพท์มือถือที่ได้รับอนุมัติ

* นั่นคือประมาณ 230 MB บนอุปกรณ์มือถือ และ 450 MB บน PC
สำหรับการติดต่อ 20 นาที ซึ่งคล้ายคลึงกับ Skype® or Facetime®

เตรียมตัวพร้อมที่จะทำการติดต่อทางวิดีโอ



ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์
อันหนึ่งอันใดต่อไปนี้:

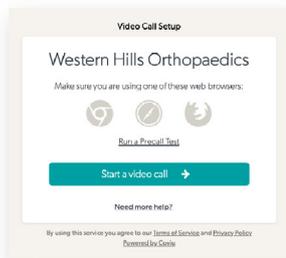
-  กูเกิล โครม รุ่น 80+
(วินโดวส์ แอนดรอยด์ แมคอส)
-  แอ็ปเปิล ซาฟารี รุ่น 12+
(แมคอส ไอโอเอส)
-  ไฟร์ฟอกซ์ รุ่น 75+
(วินโดวส์ แอนดรอยด์)
-  ไมโครซอฟต์ เอดจ์ 80+
(วินโดวส์ แมคอส)
ไมโครซอฟต์ เอดจ์ 44+
(แอนดรอยด์)



ไปที่:

1

ไปที่จุดเข้าบนเว็บไซต์ของคุณ
บริการแล้วคลิกสัญลักษณ์ของ
สตาร์ท วิดีโอคอลล์

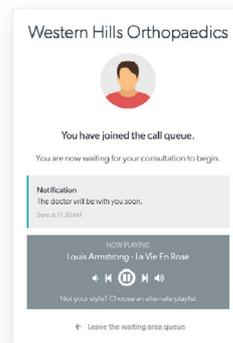


2

ใส่ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์
เมื่อได้รับการบอกบท

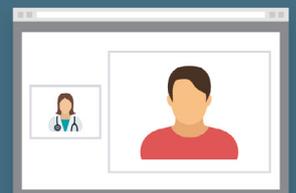
3

ใส่ออนไลน์ เวดตั้ง แอเรีย
ของคลินิก



4

แพทย์มาถึงและเริ่มการ
ปรึกษาหารือ



! **ฉันควรทำอะไรถ้ามีอะไรขัดข้อง?**

- ไปที่ <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

ข้อมูลเพิ่มเติม

Attending your appointment via a Video Call

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get Ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:

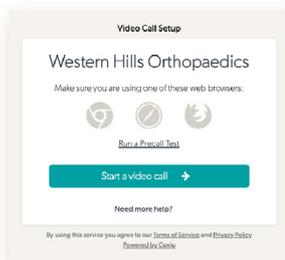
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

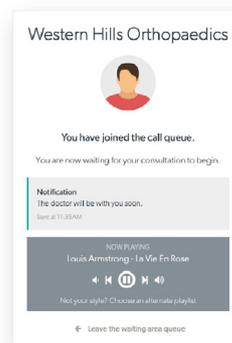


2

Enter name and phone number when prompted

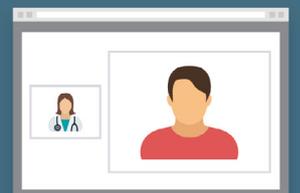
3

Enter the clinic's online **Waiting Area**



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information