

# Partecipare al vostro appuntamento tramite videochiamata

## Ove opportuno, potrete prendere parte alla vostra visita online tramite videochiamata

La videochiamata è conveniente come un telefonata, con il valore aggiunto di una comunicazione faccia a faccia.

Può farvi risparmiare tempo e denaro, e porta le cure più vicino a casa.



### Dove vado per partecipare alla mia visita?

**Per prendere parte al vostro appuntamento, andate a:**

Invece di recarvi al vostro appuntamento, accedete online alla sala d'attesa dell'ambulatorio.

Il vostro arrivo verrà comunicato al personale sanitario e il vostro dottore vi raggiungerà quando è pronto.

Non c'è bisogno di creare un account.

Nessuna informazione che inserite verrà memorizzata.

### Di che cosa ho bisogno per fare una videochiamata?

#### Una buona connessione internet

Se riuscite a guardare un video online (per esempio su YouTube), riuscirete a fare una videochiamata

#### Un'area privata e ben illuminata dove non sarete disturbati durante la visita

#### Uno di questi:

- Il browser Google Chrome (consigliato) o il browser Firefox su un computer desktop o un laptop (Windows o MacOS), oppure su un tablet Android o su uno smartphone
- Il browser Safari su un computer desktop Apple o su un laptop (MacOS), oppure su un iPad o un iPhone

#### Una telecamera per computers, altoparlanti e un microfono

(già incorporati nei laptop o nei telefonini)

Per ulteriori informazioni su come fare una videochiamata, visitate la seguente pagina.

### È sicura?

Le videochiamate sono sicure; la vostra privacy è protetta. Avrete a disposizione la vostra stanza-video privata, alla quale accedono solo i dottori autorizzati.

### Quanto costa una videochiamata?

La videochiamata è gratuita (fatta eccezione per l'utilizzo di Internet). Tuttavia, i normali costi di una visita medica - laddove applicabili, saranno ancora addebitati.

### Quanti dati internet consumerò?

Mentre aspetterete che il dottore vi raggiunga, non consumerete nessun dato.

Una visita tramite video consuma meno della metà dei dati che utilizzereste guardando un video su YouTube ad alta definizione.

L'utilizzo dei dati è minore con connessioni internet a bassa velocità, o se usate un computer, un tablet o uno smartphone meno potenti. Questi fattori possono anche ridurre la qualità complessiva della chiamata.

L'utilizzo dei dati aumenta quando sono presenti più di due partecipanti alla chiamata.



#### I possessori di Smartphone & tablet

Se potete, per evitare di consumare i dati del telefonino che avete a disposizione, connettetevi alla rete Wi-Fi domestica o a quella del lavoro.

\* Per una chiamata di 20 minuti, su un telefonino ci sono circa 230 MB e, su un PC 450 MB, simile a Skype® o a Facetime®

# Preparatevi per le videochiamate



Fate in modo di usare uno dei seguenti browser:

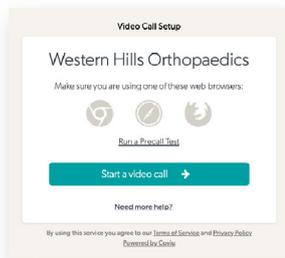
-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Firefox 68+ (Windows, Android, MacOS)
-  Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ Android



Andate a:

1

Andate al punto d'accesso sul sito del servizio e cliccate sull'icona **Start Video Call** (Effettua la Videochiamata)

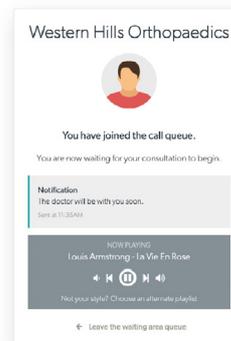


2

Quando richiesto, inserite il vostro nome e numero di telefono

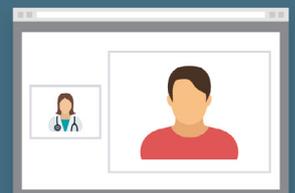
3

Entrate nella **Waiting Area (Sala d'Attesa)** online della clinica



4

Il dottore arriva e la visita procede



## ! Cosa faccio se non funziona qualcosa?

- Andate sul sito <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

## Ulteriori informazioni

This translation was provided courtesy of



**healthdirect**  
Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

## Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



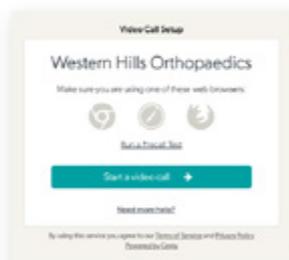
Make sure that you use one of the following web browsers:

-  Google Chrome Version 72+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 11.4+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 68+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ Android

Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the Start Video Call icon

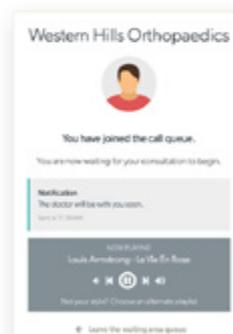


2

Enter name and phone number when prompted

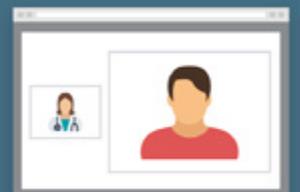
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information