

oneTEAM

माता-पिता/देखभालकर्ता, अपनी बात कहें और यह महसूस करें कि आपकी बात सुनी गई है



हमारा मानना है कि आप अपनी संतान को सबसे अच्छी तरह से जानते/ती हैं। यदि किसी भी समय, आपको लगता है कि आपकी संतान बीमार हो रही है या आप उनकी स्थिति के बारे में चिंतित हैं, तो हम चाहते हैं कि आप अपनी बात रखें।

किसी दुभाषिए की व्यवस्था करने के लिए आपको स्टाफ के किसी सदस्य से अनुरोध करने की आवश्यकता हो सकती है।
दुभाषिए के लिए प्रतीक्षा समय अलग-अलग हो सकते हैं।

चरण

1

अपनी नर्स या प्रभारी नर्स से बात करें

यदि आप अभी भी चिंतित हैं, तो चरण 2 पर जाएं।

चरण

2

शीघ्रता से की जाने वाली चिकित्सीय समीक्षा के लिए पूछें

आपकी संतान के कमरे में इस पोस्टर के साथ एक नारंगी (ऑरेंज) रंग का कार्ड संलग्न पाया जा सकता है। यह कार्ड किसी नर्स को दें। कोई डॉक्टर 30 मिनट के भीतर आपकी संतान को देखेगा। यदि आप अभी भी चिंतित हैं, तो चरण 3 पर जाएं।

नारंगी कार्ड

चरण

3

आपातकालीन चिकित्सीय टीम (MET)

आपातकालीन स्थिति में स्टाफ के सदस्य को MET को बुलाने के लिए कहें। इंटेसिव केयर से नर्सों और डॉक्टर तुरंत कदम उठाएंगे।