

oneTeam (một ĐỘI)



PHỤ HUYNH/NGƯỜI CHĂM SÓC, lên tiếng và cảm thấy được lắng nghe

Chúng tôi tin rằng quý vị hiểu rõ con mình nhất. Nếu bất cứ lúc nào quý vị cảm thấy con mình trở bệnh nặng hơn hoặc quý vị lo lắng về bệnh trạng của trẻ, chúng tôi muốn quý vị lên tiếng báo cho chúng tôi biết.

Quý vị có thể cần nhờ đến nhân viên sắp xếp thông dịch viên cho quý vị.
Thời gian chờ thông dịch viên có thể thay đổi.

Bước
1

Nói chuyện với y tá của quý vị hoặc y tá phụ trách

Nếu quý vị vẫn còn lo lắng hãy thực hiện **BƯỚC 2**.

Bước
2

Yêu cầu có một cuộc đánh giá nhanh về y khoa

Hãy tìm tấm thẻ màu cam được đính kèm với tấm áp phích này trong phòng của con quý vị. Đưa thẻ này cho y tá. Bác sĩ sẽ đến khám cho con quý vị trong vòng 30 phút.
Nếu quý vị vẫn còn lo lắng hãy tiến hành **BƯỚC 3**.

Thẻ màu cam

Bước
3

Đội Cấp cứu Y tế (Medical Emergency Team - MET)

Trong trường hợp khẩn cấp, hãy yêu cầu nhân viên gọi cho MET. Các y tá và bác sĩ từ phòng chăm sóc đặc biệt sẽ đáp ứng ngay lập tức.