



oneTEAM

# والدين/مراقبان، صدای خود را بلند کنید و احساس کنید صدای تان شنیده می‌شود

ما معتقدیم که شما طفل‌تان را بهتر می‌شناسید. اگر هر وقتی احساس کردید که مریضی طفل‌تان بدتر شده است یا از وضعیت او به تشویش هستید، از شما می‌خواهیم که نگرانی خود را آزادانه بیان کنید.

شاید لازم شود از یکی از کارمندان بخواهید که یک ترجمان بگیرد. وقت انتظاری برای یک ترجمان ممکن است متفاوت باشد.

## مرحله 1

### با نرس خود یا نرس مسئول صحبت کنید

اگر هنوز هم به تشویش هستید به مرحله 2 بروید.

## مرحله 2

### تقاضای یک بررسی فوری طبی کنید

کارت نارنجی

یک کارت نارنجی ضمیمه شده به این پوستر را می‌توان در اتاق طفل تان پیدا کرد. این کارت را به یک نرس بدهید. یک داکتر در مدت 30 دقیقه طفل شما را خواهد دید. اگر هنوز هم به تشویش هستید، به مرحله 3 بروید.

## مرحله 3

### تیم ایمرجنسی طبی (MET)

در شرایط ایمرجنسی از یکی از کارمندان بخواهید که با MET تماس بگیرند. نرس‌ها و داکتران بخش مراقبت‌های ویژه بلافاصله رسیدگی خواهند کرد.