

Chuẩn bị bữa ăn nhẹ hay uống tách trà, cà phê

Tiếp cận với các nguồn thông tin

Hãy vào và tận hưởng chút thời gian yên tĩnh

Giờ mở cửa của Trung tâm tài nguyên gia đình:

Thứ 2 – Thứ 6

9:00 – 5:00

Tầng 1, Toà nhà chính

(rẽ trái phía sau hiệu thuốc)

Bệnh viện nhi đồng hoàng gia

Trung tâm tài nguyên gia đình

Trung tâm tài nguyên gia đình

Bệnh viện nhi đồng hoàng gia, Đường Flemington

Parkville, Victoria 3052

Điện thoại: 03 9345 4662; Fax: 03 9345 4661

Email: frc@rch.org.au Website: www.rch.org.au/frc

Trung tâm tài nguyên gia đình

Trung tâm tài nguyên gia đình là một khu vực không liên quan tới việc khám chữa bệnh của bệnh viện dành cho các gia đình và người chăm sóc bệnh nhân nội trú và ngoại trú. Trung tâm là nơi yên tĩnh, thoải mái và thư giãn cho các gia đình, nằm trong bệnh viện nhưng lại cách ly những tiếng ồn ào huyền não và không khí căng thẳng của bệnh viện.

Trung tâm được thành lập vào năm 2003 nhờ vào sự hào phóng và lòng tốt của các nhà tài trợ chính như: Bluey Day và Uncle Bobs Club. Tên của nhiều nhà tài trợ khác cũng được ghi trên bức tường dành cho những người ủng hộ tại trung tâm.

Các bậc cha mẹ chính là những người hình thành ý tưởng và cung cấp phương tiện tại trung tâm với những ý kiến đóng góp thường xuyên của khách. Các gia đình được khuyến khích sử dụng mọi phương tiện của trung tâm một cách độc lập. Trung tâm hoan nghênh các ý kiến đóng góp và phê bình của quý vị.

Công việc quản lý hàng ngày của trung tâm chủ yếu là do các thiện nguyện viên đảm trách. Trung tâm hiểu rõ và đánh giá cao sự đóng góp của họ.

Trung tâm tài nguyên gia đình có liên quan mật thiết và bao hàm một số chức năng cung cấp thông tin của Trung tâm thông tin sức khỏe nhi đồng, Chương trình an toàn của Bệnh viện nhi đồng hoàng gia (BVNĐHG), Khoa công tác xã hội và Viện giáo dục của BVNĐHG.

Trung tâm tài nguyên gia đình bao gồm -

- Khu vực lễ tân, nơi có một thiện nguyện viên và một nhân viên của trung tâm hướng dẫn, giúp đỡ, hỗ trợ và cung cấp thông tin cho khách.
- Một phòng nghỉ yên tĩnh, rộng rãi và tiện nghi để cha mẹ nghỉ ngơi, thư giãn và đọc sách báo.
- Một phòng họp đa năng để các nhóm hỗ trợ hay gia đình đăng ký gặp riêng nhân viên xã hội hay một nhân viên khác.
- Cơ hội gặp gỡ nhân viên Centrelink (theo hẹn).
- Một phòng yên tĩnh nơi các gia đình có thể gặp riêng để thảo luận về tình trạng sức khỏe của con mình hoặc về các vấn đề gia đình.
- Một phòng thông tin bao gồm khu tài liệu tham khảo tổng hợp và băng video nhằm cung cấp thông tin về các căn bệnh thông thường lẫn các căn bệnh ít gặp, về cách làm cha mẹ và về các khuyết tật.
- Một trung tâm thương mại để các gia đình có thể vô mạng internet, dùng thư điện tử, sao chụp tài liệu, gửi và nhận fax.
- Một căn bếp để chuẩn bị bữa ăn nhẹ, đồng thời cũng có sẵn đồ uống như trà và cà phê.
- Một khu ăn uống có bàn, ghế với một khu chơi ké bên cho trẻ em.
- Các phòng riêng cho bệnh nhân nằm nghỉ hoặc truyền đồ ăn tại một vị trí thoải mái.
- Một khu vực ngoài trời để suy tư.
- Các ngăn tủ với nhiều kích cỡ khác nhau để đựng đồ giá trị lúc ban ngày.

Khu chăm sóc riêng

Khu chăm sóc riêng là một bộ phận của Trung tâm tài nguyên gia đình, đối diện với lối ra vào trung tâm. Khu này được thiết kế riêng cho các trẻ lớn và thanh thiếu niên bị bệnh mãn tính hoặc có nhu cầu đặc biệt. Phòng tắm, phòng thay đồ, giường có thể điều chỉnh độ cao, và phòng vệ sinh, tất cả đều tiện lợi cho người khuyết tật.

Khu chăm sóc riêng cũng đáp ứng được nhu cầu của các thanh thiếu niên cần sự hỗ trợ của bố mẹ hoặc người chăm sóc khi đi vệ sinh và khi có nhu cầu vệ sinh cá nhân hay các nhu cầu khác.

Nơi tìm chúng tôi



