

El Centro de Recursos para Familias

El Centro de Recursos para Familias es una zona no clínica del hospital, proporcionada para las familias y las personas que atienden a los pacientes internos o externos del hospital. El Centro proporciona una zona tranquila, cordial y relajante para las familias, dentro del hospital, pero separada del ajetreo y las tensiones del ambiente hospitalario.

El centro se inauguró en el año 2003, gracias a la gentil generosidad de nuestros mayores patrocinadores, Bluey Day y Uncle Bobs Club. Agradecemos la contribución de muchos donantes en una pared especial en el Centro.

El concepto y la provisión de facilidades en el Centro de Recursos Para Familias está liderado por los padres, y constantemente se solicitan sugerencias de los consumidores. Se alienta a las familias a ser independientes en el uso de las facilidades del Centro. Apreciamos sus comentarios y sus sugerencias.

El manejo cotidiano del Centro depende en gran parte de voluntarios y agradecemos y apreciamos su contribución al Centro.

El Centro de Recursos para Familias esta íntimamente ligado e incorpora algunas de las funciones del Centro de Información sobre Salud Infantil, el Programa de Seguridad RCH, el Departamento de Asistencia Social y el Instituto de Educación de RCH.

El Centro de Recursos para Familias

- Una zona de recepción atendida por un voluntario y un miembro del personal para proporcionar dirección, recursos, asistencia y apoyo.
- Una sala tranquila, amplia y cómoda, donde los padres pueden relajarse, descansar o leer.
- Una sala de fines múltiples para reuniones que puede ser reservada por grupos de apoyo o por familias que deseen reunirse en forma privada con un asistente social o algún otro miembro del personal.
- Acceso a un miembro del personal de Centrelink (haciendo una cita)
- Una habitación tranquila donde las familias se pueden juntar en forma privada para conversar acerca del problema médico del niño, u otros asuntos familiares.
- Una sala de recursos con una sección muy completa de referencia y con videos que proporcionan información sobre problemas médicos comunes o raros, sobre crianza de niños y sobre minusvalías.
- Un centro de oficina para que las familias tengan acceso al internet, email y fotocopiadoras y donde puedan mandar y recibir facsímiles.
- Una zona de cocina donde preparar comidas livianas. Se proporcionan bebidas como té y café.
- Una zona para comidas provista de mesas y sillas con un área adyacente donde pueden jugar los niños.
- Cubículos privados donde los pacientes se pueden acostar o recibir alimento a través de tubos en un lugar tranquilo.
- Una zona al aire libre para reflexionar
- Casilleros con llave de varios tamaños para que pueda guardar sus artículos de valor durante el día.

La Zona de Cuidado Personal

La zona de cuidado personal es parte del Centro de recursos para familias y se encuentra enfrente de la puerta de entrada al Centro. Esta zona ha sido diseñada especialmente para niños más grandes, y para adolescentes con enfermedades crónicas o con necesidades especiales. Las duchas, los vestuarios, las camas con altura ajustable y los baños facilitan el acceso para personas minusválidas.

La zona de cuidado personal satisface también las necesidades de las personas jóvenes que requieren ayuda de sus padres o de las personas que los atienden para utilizar el baño, para cuestiones de higiene personal o para otros procedimientos

Dónde estamos localizados

Entrada de Flemington Rd				
Café y Deli Bar		Tienda de Regalos		Centro de Recursos para Familias
Tienda de Seguridad		Farmacia		
Entrada del estacionamiento				
				Zona de Cuidado Personal
Primer Piso				

Prepárese un bocadillo, o tómese un té

Disponga de recursos e información

Entre y disfrute de un descanso

Centro de Recursos para Familias

El Centro de Recursos para Familias opera
de lunes a viernes
de 9:00 a 17:00 horas

Primer Piso, Edificio Principal
(doble a la izquierda detrás de la farmacia)
Hospital Real de Niños

Recursos para Familias
Royal Children's Hospital Flemington Rd
Parkville Victoria 3052
Teléfono: 03 9345 4662 Facsimile: 03 9345 4661
Email frc@rch.org.au Sitio web www.rch.org.au/frc