

**Припремите ужину или напитаk**

**Користите ресурсе и информације**

**Дођите и искористите слободно време**

# **Породични ресурсни центар**

Породични ресурсни центар је отворен

од понедељка до петка

од 9.00 ујутро до 5.00 поподне

Први спрат, главна зграда

(скрените лево после апотеке)

Royal Children's Hospital

## Породични ресурсни центар

Породични ресурсни центар је неклинички део болнице, намењен породицама и старатељима пацијената који посећују болницу или бораве у њој. Породицама Центар пружа тиху, пријатељску и релаксирајућу атмосферу у самој болници, али подаље од радне буке и стреса болничке средине.

Центар је отворен 2003 године захваљујући љубазној великодушности наших главних спонзора - Bluey Day и Uncle Bobs Club. Нашим многобројним донаторима је одато признање на зиду добротвора у Центру.

Концепција и опрема Породичног ресурсног центра се заснивају на потребама родитеља и од корисника се стално траже повратне информације. Породице се подстичу да буду независне при коришћењу могућности које пружа Центар. Ваша мишљења и повратне информације су добродошли.

Свакодневни рад Центра у великој мери зависи од добровољаца, па се њиховом доприносу Центру одаје признање и захвалност.

Породични ресурсни центар је уској повезан са Дечјим здравственим информативним центром, Одељењем за социјални рад, Програмом безбедности и Образовним институтом Краљевске дечје болнице, и обухвата неке њихове ресурсне функције.

## Породични ресурсни центар обезбеђује:

- Пријемни део са добровољцем и чланом персонала, ради давања упутстава, ресурса, помоћи и подршке.
- Тих, простран и удобан родитељски салон за опуштање, одмор и читање.
- Вишенаменску собу за састанке коју могу резервисати групе за подршку или породице које се желе насамом срести са социјалним радником или другим чланом персонала.
- Сусрет са службеником Centrelink-а (са заказивањем).
- Тиху собу где се породице могу насамом срести ради дискусије о медицинском стању њиховог детета или о породичним питањима.
- Собу за ресурсе са широким избором стручних материјала и видео трака са информацијама о уобичајеним и ретким медицинским стањима, о родитељским питањима и о неспособностима.
- Пословни центар где породице могу користити интернет, електронску пошти, фото-копир и слати и примати факс-поруке.
- Кухињски простор за спремање лакших оброка. Обезбеђени су напитци као што су чај и кафа.
- Простор за исхрану са столовима и столицама, поред дечјег простора за играње.
- Приватне кабине где пацијенти могу лећи или примати храну на цевчицу, у простору који омогућује одмор.
- Простор под ведрим небом за размишљање на миру.
- Шкафове са кључем за смештај ваших драгоцености преко дана.

## Апартман за личну негу

Апартман за личну негу је део Породичног ресурсног центра и налази се прекопута улазних врата Центра. Апартман је намењен посебно старијој деци и адолесцентима са хроничним болестима или посебним потребама. Тушеви, свлачионице, кревети и тоалети са променљивом висином, омогућују хендикепиранима лак приступ.

Апартман за личну негу такође задовољава потребе младих којима је потребна помоћ њихових родитеља или старатеља око коришћења тоалета, личне хигијене или других поступака.

## Где нас можете наћи