

Семейный Центр (Family Resource Centre)

Семейный Центр предназначен для членов семей пациентов больницы (амбулаторных и стационарных) и людей, которые за ними ухаживают. Это неклиническое отделение: здесь вы сможете побыть в спокойной, приятной обстановке, в стороне от обычного для больницы стресса и напряжения.

Семейный Центр был открыт в 2003г. благодаря щедрой поддержке наших основных спонсоров – *Bluey Day* и *Uncle Bobs Club*. Имена многих других лиц и организаций, сделавших пожертвования, с благодарностью упомянуты в специальном месте в Центре.

В своей работе Центр в основном полагается на родителей: мы хотим, чтобы дети, родители и другие члены семьи по своему усмотрению использовали все ресурсы Центра. Нас очень интересует ваше мнение и мы с интересом выслушаем все отклики и пожелания.

Мы во многом зависим от ежедневного участия волонтеров – их вклад в работу Центра трудно переоценить.

Семейный Центр тесно связан и работает совместно с Информационным центром здоровья ребенка, программой безопасности, отделом социальных работников и Институтом образования больницы.

В Семейном Центре имеется:

- Справочная служба, где работает один волонтер и один сотрудник больницы. Они предоставляют информацию, помощь, поддержку, отвечают на вопросы.
- Просторная, удобная и спокойная комната для родителей, где можно отдохнуть, расслабиться, почитать.
- Специальное помещение, где семья или группа поддержки может назначить встречу с социальным работником или другим сотрудником больницы.
- Возможность назначить встречу с сотрудником системы социального обеспечения (Centrelink).
- Специальная комната, где семья может собраться, чтобы обсудить вопросы, связанные со здоровьем ребенка.
- Комната с различными справочными материалами и видеокассетами по поводу как самых распространенных, так и редких болезней, инвалидности, воспитания детей.
- Сервис-центр, где можно использовать Интернет, послать email, сделать ксерокопии, послать или получить факс.
- Кухня, где можно приготовить легкие закуски, а также чай, кофе.
- Место для еды (со столами, стульями), и рядом детская игровая площадка.
- Отдельные кабины для пациентов, где можно полежать или покормить ребенка.
- Тихий двор.
- Камера хранения, где можно оставить вещи в течение дня.

Отделение личного ухода

Отделение личного ухода относится к Семейному Центру и находится напротив входной двери в Центр. Это отделение предназначено для детей старшего возраста и подростков, страдающих хроническими заболеваниями или имеющих специальные потребности. В отделение имеется душевая, раздевалка, койки и туалеты с регулировкой высоты для инвалидов.

Это отделение также предназначено для молодых людей, которым требуется посторонняя помощь при пользовании туалетом, для личной гигиены или других процедур.

Где нас найти

Кухня, чай, кофе

Ресурсы и информация

Добро пожаловать!

Семейный Центр работает:

с понедельника по пятницу

с 9.00 до 17.00

Второй этаж, главное здание больницы

(за аптекой повернуть налево)

Royal Children's Hospital

Семейный Центр

Family Resource Centre (Семейный Центр)
Royal Children's Hospital Flemington Road
Parkville Victoria 3052
Телефон 03 9345 4662 Факс 03 9345 4661
Email: frc@rch.org.au
Website: www.rch.org.au/frc

Family Resource Centre

Russian