

**Подгответе мала закуска или напијте се  
чаша чај**

**Информации и средства за пристап**

**Дојдете и уживајте во мала пауза**

Семејниот центар за информирање е  
отворен  
од понеделник до петок  
од 9 часот наутро до 5 часот попладне

Први кат, Главна зграда  
(свртете лево зад аптеката)  
Болница Royal Children's Hospital

Macedonian

Family  
Resource  
Centre

**Центар  
за информирање  
на семејствата**

Family Resource Centre  
Royal Children's Hospital Flemington Road  
Parkville Victoria 3052  
Телефон 03 9345 4662  
Телефакс 03 9345 4661  
Електронска пошта [frc@rch.org.au](mailto:frc@rch.org.au)  
Место на интернет [www.rch.org.au/frc](http://www.rch.org.au/frc)

## Центар за информирање на семејствата

Центарот за информирање на семејствата е неклиничкиот дел од болницата што е опремен за семејствата и негувателите на внатрешните и надворешните пациенти. Тој претставува тивко, пријателско и смирувачко место за семејствата во рамките на болницата, но настрана од турканиците и бучавата и од напнатоста на болничката средина.

Центарот беше отворен во 2003 г. благодарение на љубезната великодушност на нашите главни спонзори, Bluey Day и Uncle Bobs Club. На нашите многубројни дарители им оддаваме признание на сидот во Центарот каде што се напишани имињата на оние што не поддржуваат.

Замислата и она што се пружа во објектот на Центарот за информирање на семејствата потекнува од родителите, а ние постојано бараме да ги слушнеме мислењата на нашите клиенти за овој Центар. Семејствата се поттикнати да бидат независни при користењето на Центарот и неговата опрема. Вашите мислења и идеи се добредојдени.

Секојдневното работење на Центарот многу зависи од доброволците и ние им оддаваме признание и го цениме нивниот придонес кон Центарот.

Центарот за информирање на семејствата е тесно поврзан со и вклучува некои информативни функции на Центарот за информации за здравјето на децата, на Програмата за безбедност на болницата Royal Children's Hospital, на Одделот за социјална работа и на Институтот за образование на болницата Royal Children's Hospital.

## Центарот за информации на семејствата пружа-

- Подрачје за прием во кое работат еден доброволец и еден член на персоналот за да даваат упатства, информации, помош и поддршка.
- Тивка, пространа и удобна соба за родители за отпуштање, одмор или читање.
- Повеќенаменска соба за состаноци што може да биде резервирана од групи за поддршка и семејства кои сакаат да се сретнат насамо со социјален работник или со друг член на персоналот.
- Пристап до член на персоналот на Centrelink (со закажување).
- Тивка соба каде што семејствата може насамо да се соберат за да разговараат за здравствената состојба на нивното дете или за семејни работи.
- Соба со информативни средства во кои има голем оддел за упатување и видео касети за гледање што даваат информации и за честите и за ретките здравствени состојби, за родителството и за онеспособеностите.
- Деловен центар каде што семејствата имаат пристап до интернет, до електронска пошта, до апарат за копирање и од каде што можат да праќаат и примаат пораки по телефакс.
- Кујна за подготвување на лесни закуски. Обезбедени се пијалоци како чај и кафе.
- Подрачје за јадење со маси и столови и со придружно место за играње за децата.
- Мали приватни простории каде што пациентите може да легнат или да бидат хранети преку туба на спокојно место.
- Надворешен дел за спокојно размислување.
- Шкафови со различни големини каде што може да ги сместите вашите вредни работи во текот на денот.

## Просторија за лична нега

Просторијата за лична нега е составен дел од Центарот за информирање на семејствата и се наоѓа наспроти влезната врата на Центарот. Просторијата беше направена специјално за постари деца и младинци што имаат хронични заболувања или специјални потреби. Тушевите, собите за пресоблекување, креветите со приспособлива височина и тоалетите обезбедуваат лесен пристап за онеспособените лица.

Просторијата за лична нега исто така ќе ги задоволи потребите на оние млади луѓе на кои им е потребна помош од нивните родители или негуватели при одењето во тоалет и при задоволувањето на потребите од лична хигиена или при други постапки.

## Каде да не најдете

Влез од Flemington Road  
Кафе и деликатесен бар  
Продавница за подароци  
Центар за информации за семејствата  
Продавница Safety  
Аптека  
Влез од паркингот  
Просторија за лична нега  
Прв кат