

Preparati uno spuntino o una tazza di caffè

Usa le risorse e trova informazioni

Vieni e goditi un po' di tempo fuori casa

Centro risorse per la famiglia

Il Centro risorse per la famiglia è aperto
lunedì – venerdì
9:00am - 5:00pm

Primo piano, edificio principale
(gira a sinistra sul retro della farmacia)
Royal Children's Hospital

Centro risorse per la famiglia

Royal Children's Hospital Flemington Road
Parkville Victoria 3052

Telefono 03 9345 4662 Facsimile 03 9345 4661
Email frc@rch.org.au Sito web www.rch.org.au/frc

Il Centro risorse per la famiglia

Il Centro risorse per la famiglia è un ambiente non clinico dell'ospedale messo a disposizione delle famiglie e di coloro che si occupano dei pazienti ricoverati in ospedale o in cura ambulatoriale. Esso offre un posto tranquillo, amichevole e riposante per le famiglie nell'ambito dell'ospedale, ma lontano dai rumori e dallo stress dell'ambiente ospedaliero.

Il Centro è stato aperto nel 2003 grazie alla generosità dei nostri maggiori sponsors, Bluey Day e Uncle Bobs Club. Una targa sul muro del Centro rende omaggio ai nostri numerosi benefattori.

Il concetto e la realizzazione dei servizi del Centro risorse per la famiglia è mosso dagli interessi dei genitori ed il centro continua ad auspicare l'input da parte dei clienti. Le famiglie sono incoraggiate ad usufruire dei servizi del Centro in modo indipendente. I tuoi suggerimenti e feedback sono di grande aiuto.

La gestione giornaliera del Centro poggia in gran parte sulla partecipazione dei volontari; il loro contributo è riconosciuto ed altamente apprezzato.

Il Centro risorse per la famiglia ha stretti legami con il Centro informazioni sulla salute del bambino, con il Programma di protezione del RCH, con il Dipartimento dell'assistenza sociale, con l'Istituto d'educazione del RCH, e fa propri alcuni dei loro servizi.

Il Centro risorse per la famiglia mette a disposizione -

- Un servizio di reception gestito da un volontario e da un membro del personale, per dare informazioni, offrire risorse, assistenza e supporto.
- Un luogo tranquillo, ampio e comodo dove i genitori possono prendere un momento di relax, leggere o riposare .
- Una stanza d'incontro multiuso che può essere prenotata da gruppi di supporto o da famiglie che desiderano incontrarsi privatamente con un assistente sociale o con un membro del personale.
- La possibilità di accedere ad un operatore di Centralink (su appuntamento).
- Una stanza tranquilla dove le famiglie possono incontrarsi privatamente per discutere la condizione medica dei loro figli, o altre questioni familiari.
- Un locale risorse, con una sezione ricca di materiale di consultazione, con video informativi su malattie comuni e rare, sulla problematica dei genitori e sulle disabilità.
- Un 'centro lavoro' dove le famiglie possono accedere all'internet, all'email, possono fare fotocopie, spedire o ricevere dei fax.
- Un'area adibita a cucina per la preparazione di pasti leggeri. Sono anche a disposizione bevande tipo tè e caffè.
- Un'area adibita al consumo dei pasti con sedie e tavoli, con annessa zona giochi per bambini.
- Stanzini privati dove i pazienti possono riposare o ricevere la loro alimentazione enterale in un luogo tranquillo.
- Una zona all'aperto per un momento di pausa e di riflessione.
- Armadietti a chiave di varie misure per riporre oggetti di valore durante il giorno.

La stanza con servizi per la cura personale

Questa stanza fa parte del Centro risorse per la famiglia ed è situata dirimpetto alla porta d'entrata. Essa è stata ideata specialmente per adolescenti e bambini più grandi che soffrono di una malattia cronica o che hanno esigenze particolari. Le varie attrezzature per la doccia, gli spogliatoi, le toilette ed i letti ad altezza variabile sono di facile accesso ai portatori di disabilità.

La stanza potrà anche rispondere alle esigenze di quei giovani che hanno bisogno dell'assistenza dei genitori o altri, per accudire alla loro igiene personale o ad altri procedimenti terapeutici.

Dovi ci trovi

Entrance from Flemington Road = Entrata da Flemington Road

Cafe and Deli Bar = Caffè e Deli Bar

Safety Shop = Articoli di sicurezza per i bambini

Gift Shop = Articoli regalo

Chemist = Farmacia

Family Resource Centre = Centro risorse per la famiglia

Entrance from car park = Entrata dal parcheggio macchine

Personal Care Suite = Stanza con servizi per la cura personale

First floor = Primo piano