

Pripremite lagani obrok ili šalicu čaja

Koristite sredstva i informacije

Dođite i ugodno se osjećajte

**OBITELJSKI
RESURSNI
CENTAR**

Obiteljski resursni centar je otvoren

od ponedjeljka do petka

od 9 ujutro do 5 sati poslije podne

Prvi kat, glavna zgrada (*Main Building*)

(okretnite lijevo iza ljekarne)

bolnica Royal Children's Hospital

Obiteljski resursni centar
Bolnica Royal Children's Hospital Flemington Road
Parkville Victoria 3052
Telefon 03 9345 4662 Faksimil 03 9345 4661
E-mail frc@rch.org.au Website www.rch.org.au/frc

Obiteljski resursni centar

Obiteljski resursni centar (*Family Resource Centre*) nalazi se u ne–kliničkom prostoru bolnice, a na raspolaganju je obiteljima i njegovateljima bolničkih i ambulantnih pacijenata. Ovaj centar, koji je udaljen od prometne buke i stresa bolničke sredine, omogućava miran, prijateljski, relaksirajući prostor za obitelji u bolnici.

Centar je službeno otvoren 2003. godine zahvaljujući ljubaznoj darežljivosti naših glavnih sponzora, *Bluey Day* i *Uncle Bobs Club*. Našu zahvalnost mnogobrojnim darovateljima izrazili smo i na našim zidovima podupiratelja u centru.

Zamisao centra i opskrba opremom u Obiteljskom resursnom centru je potekla od roditelja, zajedno s prijedlozima koji su stalno dolazili od korisnika naših usluga. Od obitelji se očekuje da samostalno koriste opremu centra. Vaši komentari i primjedbe su dobrodošli.

Svakodnevno upravljanje centrom vrlo mnogo ovisi o dragovoljcima, pa je njihov doprinos centru svake hvale vrijedan i mnogo cijenjen.

Obiteljski resursni centar blisko je povezan sa, i uključuje neke resursne funkcije Dječjeg zdravstvenog informativnog centra, Programa sigurnosti bolnice Royal Children's Hospital, Odjela za socijalni rad i Prosvjetnog instituta bolnice Royal Children's Hospital.

Obiteljski resursni centar pruža –

- Prostor za recepciju u kojoj radi jedan dragovoljac i jedan službenik koji omogućavaju upute, sredstva, pomoć i podršku.
- Mirnu, prostranu i komfornu roditeljsku dnevnu sobu za relaksaciju, odmor ili čitanje.
- Prostoriju za održavanje sastanaka koju mogu rezervirati grupe za podršku ili obitelji koje žele privatne sastanke sa socijalnim radnikom ili drugim radnim osobljem.
- Pristup službeniku Centrelink–a (s dogovorenim terminom).
- Mirnu prostoriju gdje se obitelji mogu privatno sastati i razgovarati o zdravstvenom stanju svoje djece, ili o obiteljskim stvarima.
- Prostoriju s pomoćnim sredstvima i sekcijom u kojoj se nalaze opsežni priručnici i video vrpce koje pružaju informacije o običnim i rijetkim vrstama bolesti, roditeljskoj njezi i odgoju djeteta, i invaliditetu.
- Poslovni centar za obitelji s pristupom internetu, e–mailu, stroju za fotokopiranje, ili za slanje, odnosno primanje faksimila.
- Kuhinju za pripremanje laganih obroka. Napici kao što su čaj i kava su na raspolaganju.
- Prostor za serviranje jela sa stolovima i stolicama pored kojeg se nalazi prostor za dječje igre.
- Privatne kabine gdje pacijenti mogu leći, ili biti hranjeni kroz cijevčicu dok su u mirnom položaju.
- Vanjski prostor za smireno razmišljanje.
- Pretince različitih veličina za čuvanje vaših vrijednosnih predmeta tijekom dana.

Apartment za osobnu njegu

Apartment za osobnu njegu je dio Obiteljskog resursnog centra i nalazi se nasuprot ulaznih vrata u centar. Apartment je planiran naročito za stariju djecu i mladež s kroničnim bolestima ili posebnim potrebama. Tuš, svlačionice, kreveti čija se visina može regulirati i zahodi pružaju lagan pristup osobama s invaliditetom.

Apartment za osobnu njegu će također zadovoljiti potrebe onih mladih osoba koje trebaju pomoć od svojih roditelja ili njegovatelja s odlaskom u zahod i osobnom higijenom, ili drugim postupcima.

Gdje se nalazimo