

準備小吃或者喝杯香茶

使用資源和資料

敬請前來，享受休憩時光

家庭 資源 中心

家庭資源中心開放時間
星期一至星期五
上午9:00時至下午5:00
First floor, Main building
(在藥房後左拐)
皇家兒童醫院

Family Resource Centre
Royal Children's Hospital Flemington Road
Parkville Victoria 3052
電話 03 9345 4662 傳真 03 9345 4661
電郵 frc@rch.org.au 網址 www.rch.org.au/frc

家庭資源中心

家庭資源中心 (Family Resource Centre) 是本院面向住院患者與門診患者的家人、照料人的一個非臨床區域。該中心在醫院中向家人提供一個安靜、友善、放鬆的區域，離開醫院環境中繁忙、喧鬧、緊張的氣氛。

該中心在Bluey Day和Uncle Bobs Club這兩家主要的慷慨贊助商幫助下，於2003年開放。中心在支持者榮譽榜上對眾多的捐助人表示感謝。

家庭資源中心這一概念的開發與設施的提供，由家長推動，並且不斷得到患者的大力支持。本院鼓勵有關家庭獨立使用該中心設施，並且歡迎大家提出看法和反饋意見。

該中心的日常管理主要由義工負責，本院對其貢獻表示認可和感謝。

家庭資源中心與兒童健康信息中心、RCH安全項目、社會工作科、RCH教育協會等某些資源功能機構，關係密切、相輔相成。

家庭資源中心提供——

- 由一名義工和一名工作人員負責提供方向、資源、協助和支持等服務的接待區。
- 供放鬆、休息或閱讀的安靜、寬敞、舒適的家長客廳。
- 一個多功能會議室，可由支持小組預訂使用，或由希望與社會工作者或其他工作人員做保密會談的家庭預訂使用。
- 與 Centrelink 工作人員見面（通過預約）。
- 一個房間，可由各個家庭聚集在一起，以保密形式討論其子女的疾病或家庭問題。
- 一個有綜合參考資料區和錄像觀看區的資料室，提供有關常見疾病與少見疾病、照料子女與殘疾等資料。
- 一個商務中心，供家人使用互聯網、電子郵件、複印或收發傳真。
- 一個準備簡單小吃的廚房區域。此處提供茶和咖啡等飲料。
- 配備有桌椅的就餐區域，旁邊就是兒童玩耍區。
- 患者躺下或接受管飼的寧靜、個人小房間。
- 安靜沉思的室外區域。
- 大小不同、可供白天存放貴重物品的鎖櫃。

個人照料套房

個人照料套房(personal care suite)是家庭資源中心的一部份，位於中心入口對面。該套房專為患有慢性病或有特殊需求的較大的兒童和少年而設。其中有淋浴設施、換洗室、高度可做調整的床和廁所，便於殘障人士使用。

在使用廁所以及個人衛生需求或其他步驟方面需要家長或照料人幫助的年輕人，個人照料套房亦可滿足其需求。

我們的位置