

مركز موارد العائلة

حضروا وجبة خفيفة أو استمتعوا بمشروب ساخن
استعملوا الموارد واستفيدوا من المعلومات
تعالوا واستمتعوا باستراحة قصيرة

يفتح مركز موارد العائلة
من الإثنين إلى الجمعة
٩:٠٠ صباحاً - ٥:٠٠ مساءً
الطابق الأول، البناء الرئيسي
(الانعطاف نحو اليسار خلف الصيدلية)
مستشفى الأطفال الملكي

مركز موارد العائلة

مركز موارد العائلة منطقة غير عيادية في المستشفى تم توفيرها للعائلات ومقدمي الرعاية للمرضى الداخليين والخارجيين. ويقدم المركز منطقة هادئة يسودها الود وتبعث على الاسترخاء للعائلات ضمن المستشفى ولكن بعيداً عن ضجة العمل والتوتر والإجهاد في بيئة المستشفى.

افتتح المركز عام ٢٠٠٣ عن طريق جود وكرم الراعيين الرئيسيين للمركز Bluey Day and Uncle Bobs Club، ولقد تم الاعتراف بتقديرنا للمتبرعين العديدين بتدوين أسمائهم على حائط مقدمي الدعم في المركز.

إن الهدف من مركز موارد العائلة وتوفير التسهيلات فيه هو مساعدة الأهل ونقوم بشكل متواصل بنشد المساهمة من قبل المستهلكين. ويتم تشجيع العائلات على استعمال تسهيلات المركز باستقلالية ونحن نرحب بملاحظاتكم وتعليقاتكم.

وتعتمد الإدارة اليومية للمركز إلى حد كبير على المتطوعين ومساهماتهم في المركز التي نعتز بها ونقدرها.

ومركز موارد العائلة مرتبط بشكل وثيق مع مركز معلومات صحة الطفل، وبرنامج السلامة في مستشفى الأطفال الملكي، وقسم العمل الاجتماعي والمعهد التعليمي في مستشفى الأطفال الملكي، ودمج ضمن موارده بعض النشاطات التابعة لها.

يقدم مركز موارد العائلة -

- منطقة استقبال يعمل فيها متطوعون وأحد الموظفين لتقديم التوجيهات والموارد والمساعدة والدعم.
- غرفة جلوس هادئة وواسعة ومريحة للاسترخاء أو الاستراحة أو المطالعة.
- غرفة اجتماعات متعددة الأغراض يمكن حجزها من قبل مجموعات الدعم أو العائلات التي تود الاجتماع على انفراد مع مرشد اجتماعي أو موظفين آخرين.
- إجراء مقابلة مع موظفي سنترلينك (عن طريق المواعيد).
- غرفة هادئة تستطيع العائلة الاجتماع فيها معاً على انفراد لبحث حالة طفلهم الطبية أو قضايا عائلية.
- غرفة موارد تضم قسماً واسعاً للمراجع وأشرطة فيديو للمشاهدة تعرض معلومات عن كل من الحالات الطبية الشائعة والنادرة، وعن الأبوة والإعاقة.
- مركز تجاري لاستعمال العائلات يقدم تسهيلات الإنترنت، والبريد الإلكتروني، والنسخ، وإرسال أو استلام الفاكس.
- منطقة المطبخ لتحضير الوجبات الخفيفة. يتم تزويد المشروبات مثل الشاي والقهوة.
- منطقة لتناول الطعام تحتوي على طاولات وكراسي مع منطقة لعب للأطفال متاخمة لها.
- حجيرات لتوفير الخصوصية للمرضى للاستلقاء أو لإطعامهم عن طريق الأنبوب في موقع مريح.
- منطقة خارجية للتفكير والتأمل بهدوء.
- خزائن متعددة الأحجام لوضع الأغراض القيّمة فيها خلال النهار.

جناح العناية الشخصية

جناح العناية الشخصية هو جزء من مركز موارد العائلة ويقع مقابل باب مدخل المركز، ولقد تم تصميمه بشكل خاص للأطفال الأكبر سناً والمراهقين الذين يعانون من أمراض مزمنة أو لديهم احتياجات خاصة. وتتيح تسهيلات الدش وغرف التغيير والأسرة والمراحيض التي يمكن تعديل ارتفاعها سهولة الاستعمال للمعاقين.

ويلبي أيضاً جناح العناية الشخصية احتياجات الناشئين الذين بحاجة إلى المساعدة من ذويهم أو مقدمي العناية لهم عند استعمالهم للمرحاض أو للنظافة الشخصية أو لإجراءات أخرى.

موقع المركز

