

ቁርስዎን ያዘጋጁ ወይም ቡን ይጠጡ  
ያሉንን ቅርሶች ወይም መረጃዎች ይጠቀሙ  
መጥተው በመዝናኛ ጊዜዎ ይዝናኑ

# የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል

የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል የሚከፈተው  
ከሰኞ እስከ ዐርብ  
ከሥራዊት ሰዓት እስከ አስራ አንድ ሰዓት  
(9 AM-5:00PM)  
First floor, Main Building  
(ከኬሚስትሪ በስተጀርባ በግራ በኩል ይታጠፋ)  
Royal Children’s Hospital

የቤተሰብ መገልገያ  
Royal Children Hospital Flemington Road  
Parkville Victoria 3052  
ስልክ 03 93454662 ፋክስ 03 9345 4661  
ኢሜይል [frc@rch.com.au](mailto:frc@rch.com.au)  
ዌብሳይት [www.rch.org.au/frc](http://www.rch.org.au/frc)

**የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል**

የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል ከሆስፒታሉ ክሊኒክ የተለየ ለቤተሰብና ለተመላላሽም ሆነ በሆስፒታሉ ውስጥ ላሉ የበሽተኛ አስታማኝዎች የተዘጋጀ ነው። ከሆስፒታሉ ጫጫታና ጭንቀት የራቀ፣ ነገር ግን በሆስፒታሉ ውስጥ ለቤተሰብ ጸጥተኛ ሰላማዊና የሚያዝናና ቦታ ነው።

ማዕከሉ በስፖንሰሮቻችን በብሉ ደይና አንክል ቦብ ክለብ መልካም ልግስና በ2003 ዓ ም ተከፈተ። የአባዛኛዎቹ ለጋሾች ስም በደጋፊዎቻችን ግድግዳ ላይ በማዕከሉ ውስጥ ሰፍሯል።

በቤተሰብ መገልገያ ማዕከል የመገልገያው ኃሳብና ዕቅድ በወላጆች የሚመራ ሲሆን ከተገልጋዮችም በየጊዜው አስተያየትን የሚጠይቅ ነው። ቤተሰቦች ራሳቸውን ችለው አገልግሎቱን ለመጠቀም እንዲችሉ እናበረታታሉን። እርስዎም አስተያየትና ስለአገልግሎቱ ያሉትን ኃሰብ ማቅረብ ይችላሉ።

የማዕከሉ ቀን በቀን ስራ በፈቃደኞች ላይ የተመረኮዘ በመሆኑ የሚያደርጉት ርዳታ የታወቀና የተመሰገነ ነው።

የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል ከህጻናት ከጤንነት መረጃ ማዕከል፣ የRCH ደህንነት ፕሮግራም፣ የሶሻል ዎርክ ድርጅትና የRCH ትምህርት ኢንስቲትዩት ጋር በቅርቡ የተያያዘ ነው።

**የቤተሰብ መገልገያ ማዕከል የሚሰጠው**

- የእንግዳ ማስተናገጃችን ፈቃደኛ የሆኑ ሰራተኞች አቅጣጫን የሚያሳዩበት፤ ስለአገልግሎቱ ርዳታና ድጋፍ የሚሰጡበት
- ጽጥተኛና ምቹ የሆነ የወላጆች ክፍል ለመዝናኛ ለማረፊያና ለማንበቢያ
- የብዙ ክንውን መሰብሰቢያ ክፍል ለድጋፍ ግራፖችና ከሶሻልዎርከር ወይም ከሌላ ሰራተኛ ጋር በመሆን ብቻቸውን መገናኘት ለሚፈልጉ ቤተሰቦች በቅድሚያ ማስመዝገብ ይቻላል።
- ለሴንተርሊክ ሰራተኞች መገልገያ (በቀጠሮ ብቻ)
- ለቤተሰቦች ለብቻቸው ስለ ልጃቸው ጤንነት ወይም ስለቤተሰብ ጉዳይ ለመነጋገር የሚያገለግል ጸጥተኛ ክፍል።
- ለታወቁና የተለዩ የበሽታ ዓይነቶች፣ ስለ አካለ ጎደሎና ስለአሳዳጊነት በቂ የሆኑ የማገናዘቢያ መጽሀፍትና ለመረጃና ለማዩት የሚያገለግሉ ቢዲዮዎች መገልገያ ክፍል
- የንግድ ማዕከል፣ የኢንተርኔት፣ የኢሜይል፣ የፎቶኪና የፋክስ መሳኪያን መቀቢያ
- የቀላል ምግብ ማዘጋጃ ማዕድቤት። ቡናና ሻይን የመሰሉ መጠጦች እንሰጣለን።
- ጠረጴዛና ወንበር ያለው የመመገቢያ ቦታ፣ ባሻገር የልጆች መጫወቻ ያለው
- ለታካሚዎች ጋደም የሚሉበት ወይም አርፈው በቧንቧ የሚመገቡበት የግል ትናንሽ ክፍሎች
- ውጭ በጸጥታ የመቀመጫ ቦታ
- የግል ዕቃዎችን ቆልፈው ማስቀመጫ ትናንሽ ሳጥኖች

**የግል መጻዳጃ ክፍሎች**

የግል መጻዳጃ ክፍሎች በቤተሰብ መገልገያ ማዕከሉ ውስጥ ከመግቢያው በር ፊት ለፊት ይገኛል። ክፍሉ ተለቅ ላሉ ልጆች፣ በጽኑ ለታመሙ ወጣቶችና ልዩ እንክብካቤ ለሚያስፈልጋቸው ሰዎች እንዲያገለግል በጥንቃቄ የተሰራ ነው። የገላ መታጠቢያ የልብስ መቀየሪያ፣ ከፍ ዝቅ የሚሉ አልጋዎችና ለአካል ስንኩላን የሚሆኑ ሽንት ቤቶችን የያዘ ነው።

የግል መጻዳጃ ክፍሉ ከወላጆቻቸው ወይም ከርዳታ ሰጪዎቻቸው ለመጻዳዳትና ለግል ጥንቃቄያቸው ርዳታን ለሚሹ ልጆችና እንዲሁም ለሌላ ያገለግላል።