

Dịch Vụ Chuyên Chở Cấp Cứu Trẻ Sơ Sinh

Chúng tôi đang di chuyển em bé của quý vị đến bệnh viện khác bởi:

- bệnh viện nơi em bé của quý vị được sinh ra không thể cung cấp được dịch vụ chăm sóc mà em bé của quý vị cần.
- em bé của quý vị cần phải tới một bệnh viện có thể cung cấp được dịch vụ chăm sóc mà em bé của quý vị cần.

Giới thiệu về NETS

- nhóm NETS đang di chuyển em bé của quý vị tới một bệnh viện khác, là một nhóm được huấn luyện đặc biệt để chăm sóc các em bé đang được di chuyển đến một bệnh viện khác.
- việc quý vị đi cùng em bé của quý vị không phải lúc nào cũng là việc có thể; chúng tôi sẽ cho quý vị biết liệu việc này có phải là một việc có thể hay không.
- nếu quý vị không thể đi cùng em bé của quý vị, chúng tôi sẽ cho quý vị biết bệnh viện mà em bé của quý vị đang được di chuyển tới.

Cùng với em bé của quý vị:

- nếu quý vị vẫn là một bệnh nhân, quý vị có thể được chuyển đến cùng bệnh viện với em bé của quý vị.
- khi em bé của quý vị đủ khỏe, thì điều luôn có thể xảy ra là việc di chuyển em bé của quý vị tới một bệnh viện gần nhà của quý vị hơn.
- khi quý vị không thể cùng với em bé của quý vị, thì hãy an tâm là em bé của quý vị đang nhận được dịch vụ chăm sóc tốt nhất ở mức có thể.

Hãy cho chúng tôi biết quý vị nghĩ sao

Việc em bé của quý vị được chuyển đến một bệnh viện khác có thể là một việc rất khó khăn. Chúng tôi đặt mục tiêu là làm hết khả năng của mình để làm cho việc này dễ dàng hơn cho quý vị và gia đình quý vị.

Xin hãy cho chúng tôi biết về trải nghiệm của quý vị để chúng tôi biết là chúng tôi đang làm tốt, hay chúng tôi cần phải làm tốt hơn nữa.

Một phong bì thư được đính kèm để gửi trả lại mẫu thăm dò ý kiến này. Quý vị sẽ không cần tem thư.

Nếu quý vị muốn chúng tôi gọi điện thoại đến quý vị và trao đổi với quý vị về bất kỳ quan ngại nào của quý vị, xin cho chúng tôi biết số điện thoại của quý vị và ngôn ngữ ưa sử dụng hơn của quý vị (xem trang sau).

Quý vị có muốn chúng tôi gọi điện thoại đến quý vị không?

- Không
- Có

Số điện thoại của tôi là

Ngôn ngữ tôi ưa sử dụng hơn là

Trong khi đó, xin cho chúng tôi biết quý vị có đồng ý với những nhận định sau hay không:

Nhóm NETS đã cung cấp cho tôi thông tin theo một cách tôi có thể hiểu được.

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

Nhóm NETS đã cho tôi cơ hội được hỏi các câu hỏi về em bé của tôi và về việc di chuyển em bé của tôi đến bệnh viện khác.

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

Nhóm NETS đã liên hệ với chúng tôi sau khi em bé của chúng tôi đã đến bệnh viện mới.

- Không
- Có
- Không Phù Hợp

Còn bất kỳ điều gì khác mà quý vị muốn cho chúng tôi biết không?
