

Trách nhiệm bảo hộ



Trách nhiệm bảo hộ (Duty of Care) hàm ý là những bổn phận và trách nhiệm mà người có quyền hành phải nhận lãnh đối với những người trong vòng trách nhiệm của mình. Có phải nhận lãnh trách nhiệm bảo hộ hay không phần nào tùy thuộc chức vụ của người có quyền hành, đặc biệt trong cương vị chuyên gia với kiến thức thông thạo hơn. Thông thường nếu có thể chứng minh được trường hợp tắc trách về việc bảo hộ sẽ là yếu tố khiến cho tòa án phán quyết bồi thường cho người bị thương tích về những mất mát tài chánh.

Trách nhiệm bảo hộ trong ngành giữ trẻ

Đĩ nhiên người làm nghề giữ trẻ có trách nhiệm giữ cho những trẻ em do mình chăm sóc được bình yên vô sự. Khi đã qua khóa huấn luyện, họ được xem là các chuyên gia, dù có sự khác biệt tùy theo trình độ và mức độ huấn luyện của họ. Trách nhiệm bảo hộ không những chỉ áp dụng với trẻ em mà còn áp dụng với cả phụ huynh lẫn gia đình vì họ kỳ vọng người giữ trẻ sẽ sử dụng kiến thức chuyên môn của mình để chăm sóc cho con em.

Mức độ trách nhiệm bảo hộ phần nào tùy thuộc tư cách của đối tượng. Trách nhiệm bảo hộ đối với trẻ em là trách nhiệm rất nặng nề vì các em không thể tự chăm sóc chu đáo cho bản thân được, do đó, đứa trẻ càng nhỏ, trách nhiệm này càng nặng nề.

Chứng minh sự tắc trách trong trách nhiệm bảo hộ

Khi có khiếu nại, bước đầu tiên là xác định xem trách nhiệm bảo hộ có hiện hữu hay không. Bước kế tiếp là chứng minh trường hợp tắc trách đã xảy ra. Khi thực hiện bước này, tòa án sẽ xét xem trong bối cảnh đó, một người biết phải trái sẽ kỳ vọng những gì.

Người giữ trẻ phải chấp hành những bổn phận ghi trong bản thỏa thuận đã ký với chương trình hay dịch vụ, hợp đồng với phụ huynh, luật pháp, những qui định đăng ký hành nghề và bất cứ những bổn phận nào khác đi đôi với trách nhiệm bảo hộ đối với một đứa trẻ. Không chấp hành bất cứ điều nào vừa nêu sẽ khiến cho cá nhân liên hệ dễ bị xác định đã tắc trách trong nhiệm vụ giữ trẻ.

Chứng minh sự mất mát vì sự tắc trách trong trách nhiệm bảo hộ

Chứng minh sự mất mát không phải là chuyện đơn giản. Trước tiên sự mất mát phải có thể lường trước được. Một ví dụ khá đơn giản là trường hợp đứa trẻ bị tai nạn trong lúc ở nơi giữ trẻ, rõ ràng là do sự tắc trách trong trách nhiệm bảo hộ của người giữ trẻ. Phụ huynh được báo cho biết về vụ tai nạn và đứa trẻ được xe cứu thương chở đi bệnh viện. Trên đường lái xe thật nhanh đến bệnh viện, phụ huynh vượt đèn đỏ, tai nạn trầm trọng xảy ra và không thể đi làm trong ba tháng.

Trong trường hợp này phụ huynh có thể xin bồi thường như thế nào cho sự mất mát của mình? Rõ ràng những chuyện có thể lường trước được là phí tổn trị liệu y khoa cho đứa trẻ và có lẽ đứa trẻ cần được chăm sóc phụ trội. Thế nhưng vấn đề dễ gây tranh cãi gay go hơn là việc phụ huynh xin bồi thường cho số tiền lương bị mất mát vì không thể đi làm trong ba tháng cùng những chi phí y khoa. Chỉ có tòa án mới có quyền định đoạt những khoản mất mát có thể lường trước được và cũng xin nhắc lại, quyết định này sẽ căn cứ vào cơ sở trong trường hợp đó một người biết phải trái sẽ làm gì.

Mâu thuẫn

Nếu có sự mâu thuẫn trong trách nhiệm bảo hộ của người giữ trẻ, thì có thể xảy ra vấn đề, thí dụ như bổn phận giữ kín chi tiết về đứa trẻ lẫn phụ huynh có thể mâu thuẫn với trường hợp mà trong tình huống thông thường thì cần phải giữ kín hoàn toàn nhưng nếu không báo cho phụ huynh của đứa trẻ biết thì có thể khiến cho đứa trẻ đó bị nguy hiểm, do đó, phạm lỗi tắc trách trong trách nhiệm bảo hộ.

Kết luận

Để tránh bị rắc rối, điều quan trọng là nhà trẻ và người giữ trẻ làm việc riêng lẻ phải mua bảo hiểm tương xứng và chấp hành những điều kiện trong hợp đồng bảo hiểm. Ngoài ra, người giữ trẻ phải chấp hành tất cả những bổn phận theo yêu cầu của chương trình, nhà bảo trợ hoặc dịch vụ, cũng như những thỏa thuận với phụ huynh và những qui định đăng ký hành nghề. Nếu phụ huynh và người giữ trẻ có thể giao dịch cởi mở với nhau về những nhiệm vụ và trách nhiệm thì phụ huynh có thể nêu bất cứ mối quan tâm nào của mình và yên trí là con em mình sẽ được chăm nom chu đáo.

Tờ tài liệu dành cho phụ huynh này được phổ biến bằng nhiều ngôn ngữ cộng đồng và quý vị có thể tải xuống để in ấn từ website của Early Childhood Connections: www.ecconnections.com.au

Chương trình mới của

