

Obveza pružanja njege i zaštite



Izraz “obveza pružanja njege i zaštite”, odnosi se na obvezu i odgovornost koju osobe na određenom položaju imaju prema onima koji su pod njihovom skrbi ili upravom.

Obveza pružanja njege ovisit će djelomično o poziciji odgovorne osobe i posebice o njenom znanju i ekspertizi. Dokaz da je obveza pružanja njege i zaštite iznevjerena, obično rezultira sudskim postupkom kojim se oštećenoj strani dodjeljuje novčana kompenzacija.

Obveza pružanja skrbi i zaštite u dječjim vrtićima

Očito, osobe koje rade u dječjim ustanovama imaju obvezu da paze i zaštite djecu koja su im u skrbi. Ukoliko su te osobe i adekvatno obrazovane, podrazumijeva se da su one i eksperti u svom polju, premda ova ekspertiza varira ovisno o stupnju njihovog obrazovanja ili obuke. Dužnost skrbi i zaštite ne odnosi se samo na djecu, nego i na njihove roditelje i obitelji, koja očekuje od njegovatelja da se u čuvanju njihovog djeteta osloni na svoju stručnost.

Očekivana dužnost skrbi i zaštite ovisit će dijelom i o poziciji osobe prema kojoj je ona usmjerena. Izuzetno visoka razina ove skrbi duguje se djeci, zbog njihove ograničene sposobnosti da se brinu sami za sebe. Što je mlađe dijete, to je veća obveza pružanja zaštite i skrbi.

Dokazivanje kršenja obveze pružanja skrbi i zaštite

Ukoliko dođe do ulaganja žalbe, najprije se mora ustanoviti da li je uopće postojala obveza pružanja njege i zaštite. Idući korak je dokazati da je ona prekršena. Sud pri tome pokušava ustanoviti što bi se od prosječne, odgovorne osobe očekivalo da učini u danom trenutku.

Odgojitelji se moraju pridržavati pismenih obveza unutar svog opisa posla, ugovora sa roditeljima, zakona, regulacija u vezi licenciranja i svih ostalih obveza koje određuju obvezu pružanja skrbi i zaštite djetetu.

Nepridržavanje bilo koje od navedenih obveza i regulacija, omogućava lako ustanovljavanje kršenja obveze pružanja skrbi i zaštite.

Dokazivanje štete zbog kršenja obveze pružanja njege i zaštite

Dokazati nanešenu štetu nije uvijek jednostavno. Najprije, takvu štetu mora biti moguće predvidjeti. Prilično jednostavan primjer je ukoliko je dijete u skrbi imalo nezgodu koja je očita posljedica njegovateljevog nepridržavanja načela obveze pružanja njege i zaštite. Roditelja se nakon toga kontaktira kako bi ga se obavijestilo da je dijete nastradalo i da ga je ambulantno vozilo moralo odvesti u bolnicu. Vozeći u žurbi velikom brzinom prema bolnici, roditelj ima saobraćajnu nesreću prolazeći kroz crveno svjetlo, zbog koje nije u stanju ići na posao tri mjeseca.

Što roditelj može potraživati kao štetu? Očito je i jednostavno za predvidjeti da će biti potrebno platiti djetetove zdravstvene troškove, a možda i osigurati dodatnu dječju skrb. Međutim, kontraverzno je pitanje o tome što će se dogoditi ukoliko roditelj pokuša potraživati naknadu za tromjesečni izostanak s posla i svoje medicinske troškove. Jedino na sudu moguće je ustanoviti što je predviđiva šteta i ponovno, odluka će biti zasnovana na procjeni što bi prosječna odgovorna osoba učinila u sličnoj situaciji.

Konflikti

Ukoliko postoji konflikt unutar same obveze pružanja njege i zaštite, to može uzrokovati dodatne nesporazume. Na primjer, obveza zaštite privatnih podataka o djeci i roditeljima može biti u direktnom konfliktu sa situacijom u kojoj bi se inače zahtijevala potpuna zaštita privatnosti, ali bi istovremeno odbijanje pružanja informacija o roditeljima moglo staviti djecu u opasnost i tako dovesti do kršenja obveze pružanja skrbi i zaštite.

Zaključak

Da bi se izbjegli problemi, potrebno je da odgojitelji zaposleni u društvenim ustanovama kao i oni koji su samostalni poduzetnici, imaju adekvatno osiguranje i pridržavaju se svih relevantnih pravila. Također, odgojitelji moraju poštivati svoje odgovornosti unutar shema, postavljenih od strane sponzora ili službe, kao i ugovora sa roditeljima i regulacija licenciranja. Otvorena komunikacija između roditelja i odgojitelja o njihovim ulogama i odgovornostima, omogućit će roditeljima da izraze svoje mišljenje i da se uvjere da je njihovo dijete u dobrim rukama.

Ova brošura za roditelje dostupna je i na drugim jezicima, a može je se naći na internet stranici Early Childhood Connections. www.ecconnections.com.au

Inicijativa slijedećih organizacija:



National Childcare Accreditation Council



Australian Government
Department of Family and
Community Services