

## Službena dužnost



Službena dužnost se odnosi na obaveze i odgovornosti ovlaštenih osoba prema onima koji su pod njihovim nadzorom. Da li postoji službena dužnost djelimično zavisi od funkcije ovlaštene osobe, naročito od njenog statusa stručnjaka sa superiornim znanjem. Ukoliko se dokaže da je generalno prekršena službena dužnost, na sudu se dodjeljuje obeštećenje oštećenoj strani kako bi se kompenzirao finansijski gubitak.

### Službena dužnost kod brige o djeci

Očito je da osobe koje rade u službama za brigu o djeci imaju službenu odgovornost prema djeci koja su pod njihovim nadzorom. Oni se školuju kao stručnjaci iako i to zavisi od stepena i širine školovanja. Službena dužnost postoji ne samo prema djeci nego i prema njihovim roditeljima i porodicama koji od vaspitača očekuju stručnost prilikom čuvanja djece.

Stepen službene dužnosti djelimično zavisi od statusa osobe prema kojoj postoji službena dužnost. Prema djeci je generalno visoka službena dužnost zbog njihove ograničene sposobnosti da se sama o sebi brinu. Što su djeca mlađa, službena dužnost je viša.

### Dokazivanje kršenja službene dužnosti

U slučaju pritužbe, prvi korak je ustanoviti postoji li službena dužnost. Sljedeći korak je dokazati da je ona prekršena. Sud, pri razmatranju slučaja, uzima u obzir šta bi jedna razumna osoba očekivala u datim okolnostima.

Vaspitači moraju djelovati u skladu sa pismenim obavezama zacrtanim u sporazumu koji imaju sa programom ili službom, ugovoru sa roditeljima, zakonu, pravilniku za rad kao i bilo kojim drugim obavezama koje idu uz službenu dužnost prema djetetu. Ukoliko izostane bilo koji od navedenih uslova, lakše je dokazati da je u pitanju kršenje službene dužnosti.

### Dokazivanje da je gubitak rezultat kršenja službene dužnosti

Dokazivanje gubitka nije uvijek jednostavno. Kao prvo, gubitak mora biti predvidiv. Prilično jednostavan primjer bi bio ako bi dijete imalo nezgodu dok je pod nadzorom ali nezgodu koja bi bila rezultat očitog kršenja službene dužnosti vaspitača prema djetetu. Roditelj je obaviješten da je dijete imalo nezgodu i odvedeno u bolnicu kolima hitne pomoći. Vozeći se velikom brzinom prema bolnici, roditelj prođe kroz crveno svjetlo i doživi ozbiljnu saobraćajnu nesreću zbog čega nije u stanju raditi sljedeća tri mjeseca.

Šta roditelj može potraživati kao gubitak. Prilično je jasno za očekivati da će biti medicinskih troškova za dijete i vjerovatno nešto više njege. Kontraverznije pitanje je šta će se desiti ako roditelj potražuje gubitak zarade za tri mjeseca i vlastite troškove liječenja. Samo sud može odlučiti šta je predvidivi gubitak a odluka se bazira na osnovu onoga što bi razumna osoba učinila u takvim okolnostima.

### Konflikti

Službena dužnost vaspitača može doći u konflikt sa određenom situacijom. Na primjer, obaveza da se održi povjerljivost podataka djece i roditelja može doći u konflikt sa situacijom u kojoj se normalno poštuje potpuna povjerljivost ali u kojoj neotkrivanje informacija roditeljima druge djece može tu djecu dovesti u opasnost i rezultirati kršenjem službene dužnosti.

### Zaključak

Da bi se izbjegli problemi, važno je da poslodavci i samostalni vaspitači uzmu adekvatno osiguranje i postupaju u skladu sa njegovim pravilnikom. Osim toga, vaspitači moraju poštovati sve obaveze koje predviđa program, sponzor ili služba kao i ugovor sa roditeljima i dozvola za rad. Otvorena komunikacija između roditelja i vaspitača u vezi uloge i odgovornosti, omogućava roditeljima da iznesu bilo kakve brige i budu uvjereni da im je dijete u sigurnim rukama.

Ovaj list sa činjenicama za roditelje na raspolaganju je na različitim etničkim jezicima i može se skinuti i odštampati sa internet stranice Early Childhood Connections. [www.ecconnections.com.au](http://www.ecconnections.com.au)

Na inicijativu



Uz podršku



National Childcare Accreditation Council



Australian Government  
Department of Family and  
Community Services