

# Mối quan hệ cộng tác giữa bậc cha/mẹ và các chuyên viên

Mối quan hệ cộng tác giữa bậc cha/mẹ và các chuyên viên sẽ bảo đảm tất cả mọi người đều đạt được kết quả tốt hơn.

Tuy nhiên gây dựng mối quan hệ này không phải là chuyện dễ.

## Tại sao lại khó xây dựng mối quan hệ cộng tác

Đa số các dịch vụ đều có chủ trương về cách quan hệ với bậc cha/mẹ nhưng thực hiện những chủ trương này thường không phải là việc dễ dàng. Đôi khi các chuyên viên nghĩ khi họ nhận lãnh trách nhiệm đối với đứa trẻ thì bậc cha/mẹ phải biết ơn họ. Thỉnh thoảng người giữ trẻ tại nhà mô tả công việc của mình là tiếp nhận trẻ em vào gia đình và xem các em như con cái trong nhà. Một số người làm việc trong ngành giữ trẻ nói rằng họ có nhiều ảnh hưởng đối với các trẻ em hơn bậc cha/mẹ. Tất cả những quan điểm này không những không đúng, mà còn có hại cho phúc lợi của các em. Việc đi nhà trẻ không thể thay thế việc trưởng thành trong môi trường gia đình và các chuyên viên trong ngành giữ trẻ không thể thay thế các bậc cha/mẹ và cũng không có nhiều ảnh hưởng đối với trẻ em hơn bậc cha/mẹ.

Mối quan hệ cộng tác trong dịch vụ giữ trẻ có nhiều điểm tương đồng với mối quan hệ cộng tác làm ăn hoặc cá nhân như tương kính; tin cậy; biết ý người kia, hoặc đồng cảm; hai bên nói chuyện với nhau một cách "cởi mở"; có cùng chung mục tiêu rõ ràng và được hai bên đồng thuận; có tinh thần đồng đội; không ganh đua và cạnh tranh; nhận ra và coi trọng sự đóng góp cá biệt cũng như ưu điểm của người kia; và cùng nhau đưa ra quyết định.

Đôi khi mối quan hệ cộng tác bị lầm tưởng với sự tham gia của bậc cha/mẹ, ví dụ điển hình là việc bậc cha/mẹ giúp đỡ bằng cách đến giúp việc, lạc quyền gây quỹ, đi theo đoàn du ngoạn, hay tham gia ban quản trị. Đối với một số dịch vụ, bậc cha/mẹ tham gia nhiệt tình nhưng lại không có mối quan hệ cộng tác. Quan hệ cộng tác dính dáng đến việc chia sẻ quyền hạn, trọng tâm của mối quan hệ cộng tác là đứa trẻ, chứ không phải là dịch vụ.



## Nên làm gì?

Mối quan hệ cộng tác là thể hiện sự tôn trọng. Khi đã có mối quan hệ cộng tác thì:

- Hai bên thường xuyên trò chuyện về đứa trẻ, thông thường là vào lúc đưa con đến gửi và đón con về.
- Bậc cha/mẹ và chuyên viên cảm thấy tự nhiên đem những sự việc xung khắc, những vấn đề và điều quan tâm ra để bàn luận.
- Các chuyên viên tìm cách liên hệ với bậc cha/mẹ, cho họ biết trong ngày đứa trẻ đã làm gì, tận tâm trong công việc hơn là chỉ dán chương trình hàng ngày hoặc hàng tuần theo yêu cầu mà thôi.
- Các chuyên viên chia sẻ tất cả "những điều đáng mừng" về đứa trẻ.
- Bậc cha/mẹ chú trọng vào việc con hòa nhập tốt và được đón nhận niềm nở, còn các chuyên viên thì biết là bậc cha/mẹ thì phải chăm lo và tranh đấu mạnh mẽ cho con mình.
- Bậc cha/mẹ được khích lệ chia sẻ chi tiết, nêu những điều quan tâm, nêu câu hỏi, yêu cầu và phê bình có tính cách xây dựng. Các chuyên viên coi trọng những ý kiến và ý muốn của bậc cha/mẹ.
- Các chuyên viên làm việc một cách mạnh dạn, sẵn lòng thương thảo nhưng luôn giữ nguyên tắc, đủ tự tin để kiên trì đối phó với mọi trở ngại, và luôn cởi mở đối với quan điểm của người khác.
- Đặt kỳ vọng riêng biệt cũng như đối xử với các em như từng cá nhân riêng biệt.

Điểm mấu chốt cho thấy các dịch vụ giữ trẻ có phẩm chất cao là mọi người đều tuyệt đối hiểu rõ điều có giá trị nhất mà chuyên viên phụ trách trẻ thơ có thể thực hiện cho một đứa trẻ là củng cố mối liên hệ cha/mẹ-con và tăng cường tình thương và yêu quý con của bậc cha/mẹ

**Tờ tài liệu dành cho phụ huynh này được phổ biến bằng nhiều ngôn ngữ cộng đồng và quý vị có thể tải xuống và in ấn từ website của Early Childhood Connections.**

[www.econnections.com.au](http://www.econnections.com.au)

Một đề khởi của

Được sự yểm trợ của