

2005年3月

家長須知 兒童保育與兒童保健

家長和專業人士之間的合作關係

家長和兒童保育專業人士之間開展合作，可以確保人人得到的結果都會更佳。

然而，讓合作關係發揮作用，並非易事。

合作關係為何碰到困難？

大多數服務機構都針對家長制訂了政策，但是實施這些政策時常常卻很棘手。有時候，專業人士認為把照料兒童的責任全部承接過來，是為家長做好事。有時候，家庭日間照料員談到自己的工作時，說是將他人的子女領到自己家中，並視為己出。在兒童保育服務領域工作的有些人還堅持，他們對兒童的影響超過家長。這些觀點不但不正確，反而對兒童的身心健康有害。兒童保育經驗不是家庭成長的替代，兒童服務專業人士不能取代家長的位置，他們對兒童的影響也沒有家長那麼大。

兒童服務中各個方面的合作關係，與企業或個人合作關係的特點有很多相同之處。這包括相互尊重、信任、注重他人看法，或設身處地為他人著想、持續開放“雙向”溝通渠道、清楚設定共同目標、團隊精神、不搞對抗對立、認識和重視合作夥伴做出的獨特貢獻及其優勢、共同決策等。

有時候，合作關係因家長的參與而出現混淆，特別是家長來幫忙時，比如前來義務勞動、籌資、郊遊或在管理委員會擔任會員等。

在某些服務中，家長參與很多，但沒有合作關係。合作關係需要共享權力，合作關係的重點是兒童，不是服務本身。

什麼內容能夠提供幫助？

合作關係是指以實際行動表示尊重。只要有合作關係，就需要：

- 持續針對兒童進行非正式會話，一般是在接送時間。
- 家長和專業人士可以自由坦誠地說出不安、問題、關注的事項，並且加以討論。
- 專業人士找到連通家長的方法，讓家長參加兒童活動日，找到超越每日或每週項目的展示方式。
- 專業人士共享有關兒童的所有“好消息”。
- 家長對兒童的關注得到承認，並認為這種關注非常值得，而專業人士理解家長的工作就是熱愛子女，是子女的有力代言人。
- 鼓勵家長分享資料、發表看法、提出問題、提出要求、提出有建設性的批評。專業人士要認真看待家長的看法和意願。
- 專業人士自信開展工作，願意進行磋商，但同時要對自己的底線非常清楚，碰到障礙時要有堅持意見的信心，同時要充分考慮他人的觀點。
- 人們的期望和兒童一樣，都要各別對待。

優質兒童服務的基礎就是，早期兒童專業人士能為兒童做的事情，最重要的就是強化家長子女的親情關係，增加家長對子女的欣賞和重視程度，這一點人們非常清楚。

本《家長資料說明書》的多種社區語言版本，可從Early Childhood Connections網站下載打印。
www.ecconnections.com.au



項目推出機構



CHINESE