

# Asistir a su cita mediante videollamada

## Cuando sea adecuado, usted puede realizar su consulta en línea mediante una videollamada

La videollamada es tan conveniente como una llamada por teléfono, con el valor agregado de que es una comunicación cara a cara.

Le puede ahorrar tiempo y dinero y puede acercarle la atención a su hogar.



### ¿A dónde tengo que ir para asistir a mi cita?

Para asistir a su cita, vaya a:

En lugar de viajar a su cita, usted ingresa al área de espera del consultorio en línea.

El servicio de salud recibe una notificación cuando usted llega y su médico(a) se reunirá con usted cuando esté listo(a).

No es necesario crear una cuenta.

No se guarda ninguna información que usted ingrese.

### ¿Qué necesito para hacer la videollamada?

#### Una buena conexión a Internet.

Si usted puede mirar un video en línea (p. ej. YouTube) entonces puede hacer una videollamada.

#### Un área privada bien iluminada donde no se lo(a) moleste durante la consulta.

#### Uno de los siguientes:

- Explorador web Google Chrome (recomendado) o explorador web Firefox en una computadora de escritorio o portátil (Windows o MacOS), o una tableta Android o teléfono inteligente.
- Explorador web Safari en una computadora de escritorio o portátil Apple (MacOS), iPad o iPhone.

#### Cámara web, parlantes y micrófono (incorporados a la computadora portátil o dispositivo móvil).

Vea al dorso para obtener más información sobre cómo hacer una videollamada.

### ¿Es segura?

Las videollamadas son seguras. Su privacidad está protegida. Usted tiene su propia sala de video privada a la que solo pueden ingresar los médicos autorizados.

### ¿Cuánto cuesta una videollamada?

La videollamada es gratuita (salvo el costo del uso de su Internet). Sin embargo, aún se aplican los costos habituales -si los hubiere- de una consulta médica.

### ¿Cuántos datos de Internet utilizaré?

Usted no utiliza ningún dato mientras está esperando que lo(a) atienda su médico(a).

Una consulta por video utiliza menos de la mitad de los datos que usted utilizaría viendo un video de YouTube de alta definición\*.

El uso de datos es menor en conexiones a Internet de velocidad más baja o si usted utiliza una computadora, tableta o teléfono inteligente menos potente. Estos factores también pueden reducir la calidad general de la llamada.

El uso de datos aumenta cuando hay más de dos participantes en la llamada.



#### Usuarios de teléfonos inteligentes y tabletas

Si usted puede, conéctese a la red wifi de una casa o del trabajo para evitar utilizar su asignación de datos móviles.

\* Eso es aproximadamente 230 MB en un dispositivo móvil y 450 MB en una PC para una llamada de 20 minutos, que es similar a Skype® o Facetime®.

# Prepárese para hacer videollamadas



**Asegúrese de utilizar uno de los siguientes exploradores web:**

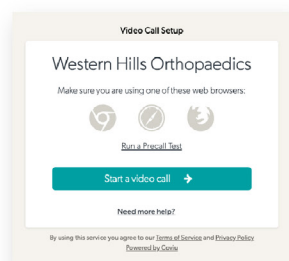
-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Firefox 68+ (Windows, Android, MacOS)
-  Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ Android



Vaya a:

1

Vaya al punto de entrada del sitio web del servicio y haga clic en el ícono **Start Video Call** (comenzar la videollamada)

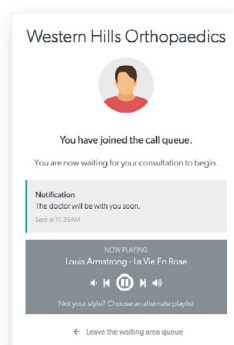


2

Ingrese el nombre y el número de teléfono cuando se lo indiquen.

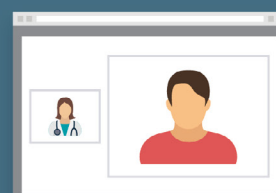
3

Ingrese al **Waiting Area** (área de espera) en línea del consultorio.



4

El(la) médico(a) llega y procede con la consulta.



## ! ¿Qué hago si no funciona?

- Vaya a: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

## Más información

This translation was provided courtesy of



**healthdirect**  
Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

## Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



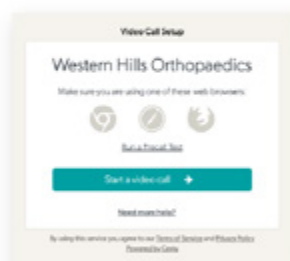
Make sure that you use one of the following web browsers:

-  Google Chrome Version 72+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 11.4+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 68+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 79+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ Android

Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the Start Video Call icon

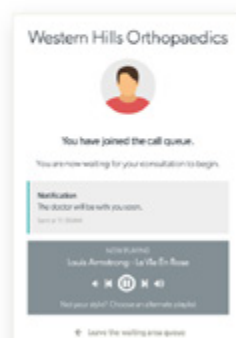


2

Enter name and phone number when prompted

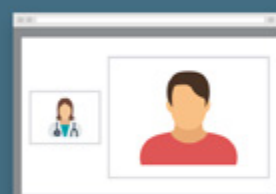
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information